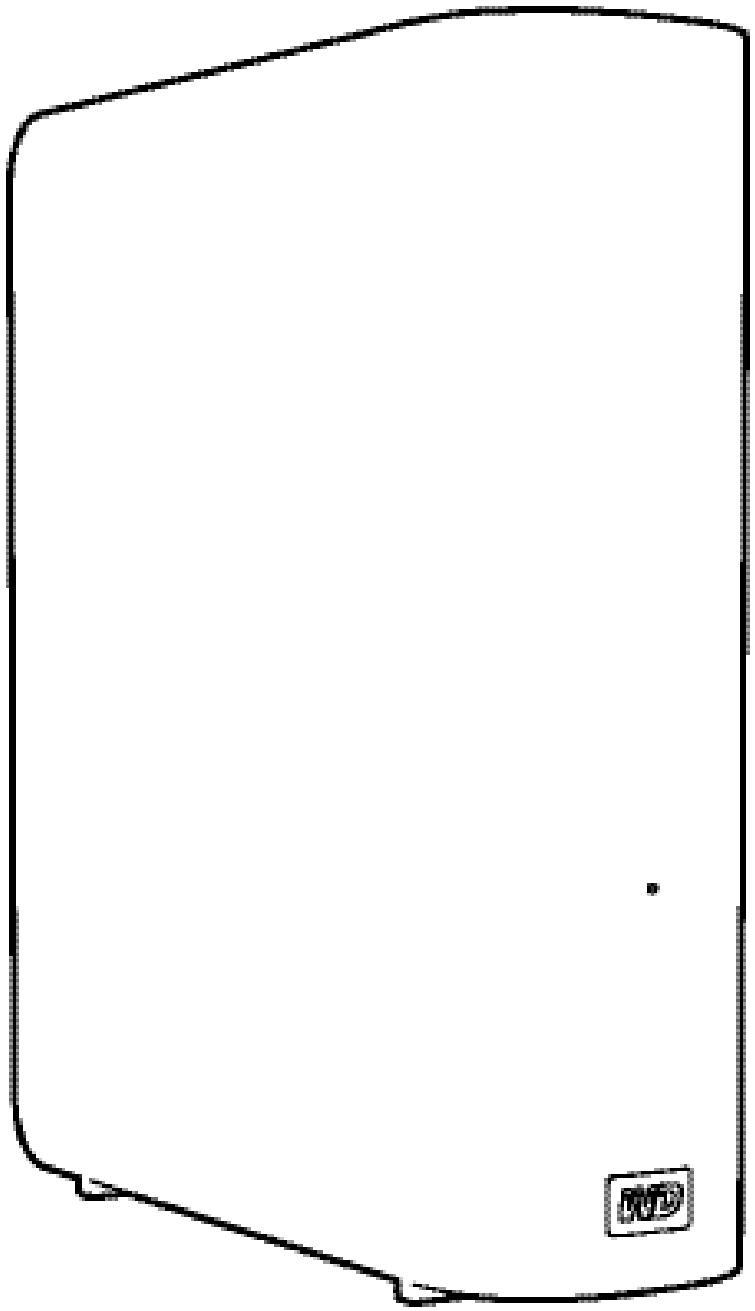
Unidade Externa

My Book®

Studio™ (USB 3.0)

Manual do Usuário



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wdc.com*.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wdc.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD ii
Acesso ao suporte online ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre seu disco rígido WD 1

Recursos 1
Conteúdo do kit 2
Acessórios opcionais 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 3
Formato da Unidade 3
Descrição física 3
LED de alimentação/atividade 3
Interface USB 3.0 4
Slot de Segurança Kensington® 4
Registrar a Unidade 4
Precauções de Manuseio 5

2 Como conectar e começar a usar a unidade 6

Conexão da unidade 6
Melhor desempenho com o WD +TURBO 8
Instalando o WD Security Software 10
Instalar o software WD Drive Utilities 12

3 Bloqueio e desbloqueio da unidade 14

Como proteger a unidade com senha 14
Desbloqueio da unidade 15
Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities 16
Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock 17
Alteração da sua senha 18
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade 19

4 Gerenciamento e personalização da unidade 20

Verificação do funcionamento da unidade 21
Ajuste do sleep timer 22
Apagar a unidade 23
Usar a função de Apagar a unidade 23
Usando o utilitário WD Drive Unlock 25
Registrar a Unidade 27
Desmontar a unidade com segurança 28
Restaurar o software WD e a imagem do disco 28

5 Como usar a unidade com o Windows 29

Reformatação da unidade 29
Restaurar o software WD e a imagem do disco 29

6 Resolução de problemas 30

Instalar, particionar e formatar o HD. 30
Perguntas Frequentes. 30

A Informação de cumprimento normativo e garantia 32

Cumprimento normativo 32
Informação FCC da Classe B 32
Conformidade com a ICES/NMB-003 32
Cumprimento das normas de segurança 32
Conformidade CE para a Europa 32
Marca GS (somente para a Alemanha). 33
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 33
Conformidade ambiental (China) 33
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia) 33
Obtenção de manutenção 33
Garantia limitada. 34
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia) 34
Obtenção de Assistência Técnica 35
Garantia 35
GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral). 36

Remissivo. 37

1 Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao seu HD ultra-portátil My Book® Studio™, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Acessórios opcionais
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade
Descrição física
Registrar a Unidade
Precauções de Manuseio

Recursos

Projetado para usuários experientes do Mac, essa unidade oferece a conectividade ultrarrápida da USB 3.0, um estojo de alumínio de alto nível, compatibilidade com o Time Machine da Apple e proteção por senha com criptografia de hardware.

Taxas de transferência ultrarrápidas – Salve e acesse arquivos mais rápido do que nunca com a interface USB 3.0 rapidíssima. Transfira um filme completo em HD em menos de 5 minutos.

Compatível com USB 3.0 e USB 2.0 – Com essa unidade você consegue compatibilidade com os seus dispositivos USB 2.0 hoje e velocidade ultrarrápida da USB 3.0 quando você estiver pronto para passar à geração seguinte.

O estojo fino de alumínio é um complemento perfeito para o Mac – O estojo de alumínio de nível superior combina com o seu Mac e permanece frio ao toque mesmo quando a unidade oferece desempenho ultrarrápido.

Projetado para profissionais usuários de Mac – Formatado em HFS+journaled, o My Book Studio está pronto para ser utilizado com computadores Mac. É ideal para realizadores de vídeos, fotógrafos, editores de vídeos e outros profissionais das artes gráficas.

WD Security™ – O software WD Security permite definir a proteção por senha e criptografia de hardware para proteger seus arquivos contra o acesso não autorizado.

WD Drive Utilities™ – Registre sua unidade, execute diagnósticos e muito mais usando o WD Drive Utilities.

Qualidade WD por dentro e por fora – Nós sabemos o quanto seus dados são importantes para você. Então, nós projetamos uma unidade interna para os nossos requisitos mais exigentes de durabilidade, tolerância ao choque e confiabilidade a longo prazo. Por isso, colocamos a unidade em um estojo resistente projetado para ter beleza e proteção.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wdc.com/downloads*.

Conteúdo do kit

Tal como se mostra na Figura 1, o kit da unidade de disco My Book Studio incluir os seguintes itens:

- Disco rígido externo My Book Studio
- Cabo USB 3.0
- Adaptador de CA
- Guia de Instalação Rápida
- Softwares WD Security e WD Drive Utilities (inclusos na unidade)

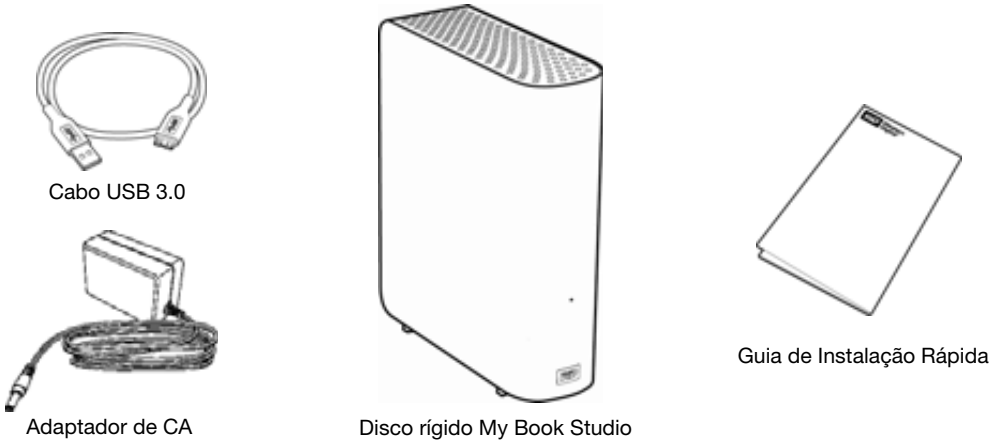


Figura 1. Componentes do kit da unidade My Book Studio

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wdc.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Book Studio e os softwares WD Security e WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software e service pack (SP). Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**.

Formato da Unidade

Sua unidade My Book Studio já vem formatada como uma partição HFS+J única para todos os sistemas operacionais Mac OS X. Se deseja usar esta unidade com um sistema Windows, veja "Reformatação da unidade" na página 29 e "Resolução de problemas" na página 30.

Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2, a unidade My Book Studio conta com:

- Um indicador de energia/atividade na frente
- Botão e conector de energia, portas de interface e slot de segurança traseiro

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade indica o estado de energia e atividade da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Acesso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

A Super-Speed USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

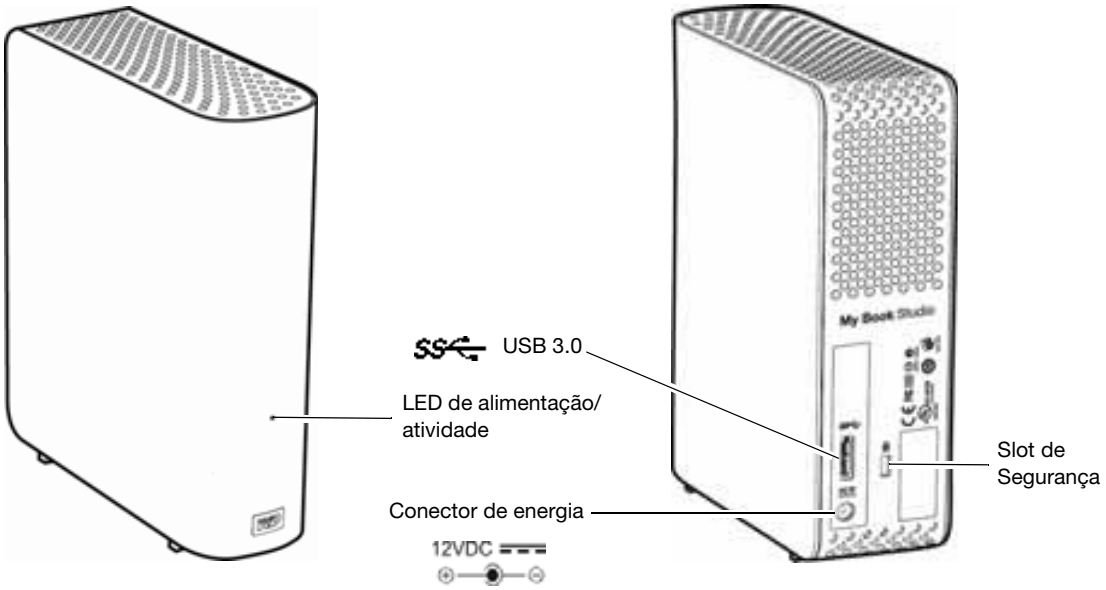


Figura 2. Disco rígido My Book Studio

Slot de Segurança Kensington®

Para a segurança física da unidade, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site *www.kensington.com*.

Registrar a Unidade

Sempre registre seu disco rígido My Book Studio para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 27. Outra possibilidade é registrá-la online no site *http://register.wdc.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações.
Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não use este produto como uma unidade portátil.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete da unidade.

2

Como conectar e começar a usar a unidade

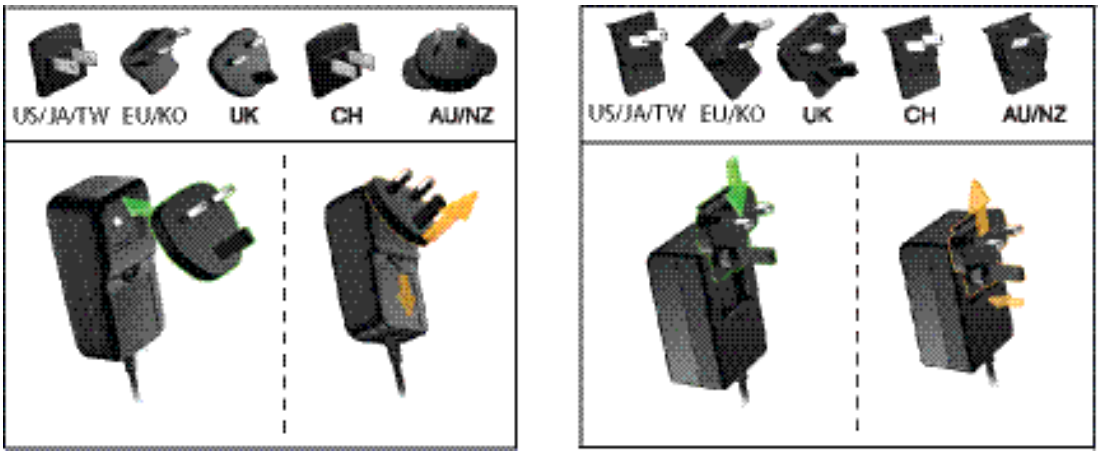
Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade no computador e instalar o software WD. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade
Melhor desempenho com o WD +TURBO
Instalando o WD Security Software
Instalar o software WD Drive Utilities

Conexão da unidade

Para conectar a unidade My Book ao seu computador Mac:

1. Dependendo da sua região, se necessário, troque o adaptador de energia, tal como se mostra a seguir:



2. Ligue o computador.
3. Conecte a unidade My Book tal como se mostra na Figura 3.

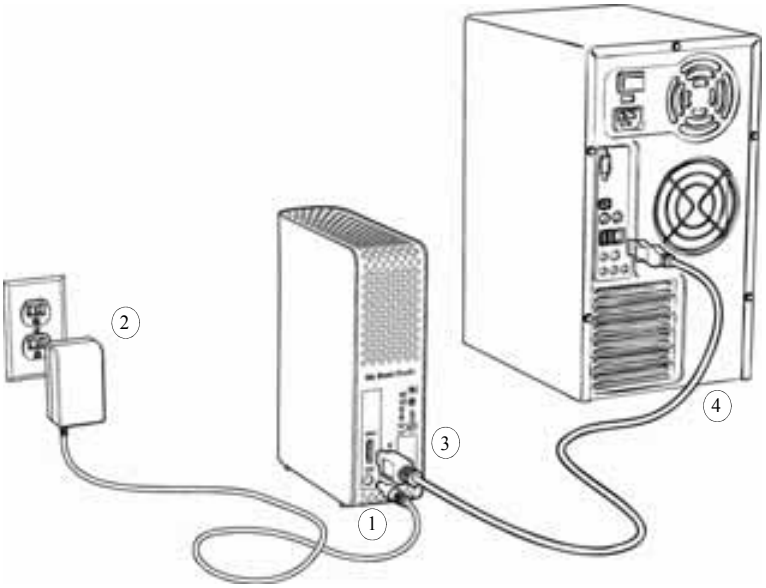


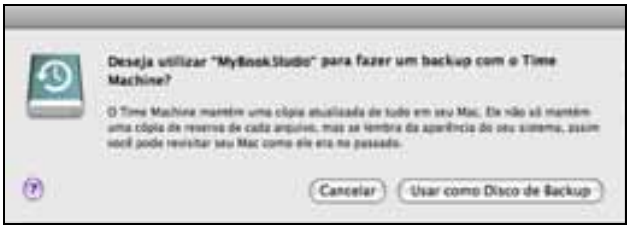
Figura 3. Conexão do HD My Book

4. Verifique se a unidade My Book aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:

Nota: Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone do My Book aparece na área de trabalho:

5. A primeira vez que você conectar a unidade My Book no computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usar a unidade para backup com Time Machine:

No Leopard e Snow Leopard



No Lion e Mountain Lion

Nota: Atualmente, a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** apenas aparece nos computadores com o sistema operacional Lion ou Mountain Lion.

Dependendo do sistema operacional:

- No Leopard ou Snow Leopard, vá a passo 6.
- No Lion ou Mountain Lion, vá a passo 7.

6. No Leopard ou Snow Leopard:

SE você . . . deseja usar a unidade com o software Time Machine	**ENTÃO clique em . . .**
Não	**Cancelar** e vá a passo 7.
Sim	**Use como Disco de backup** e pule para a passo 8 na página 8.

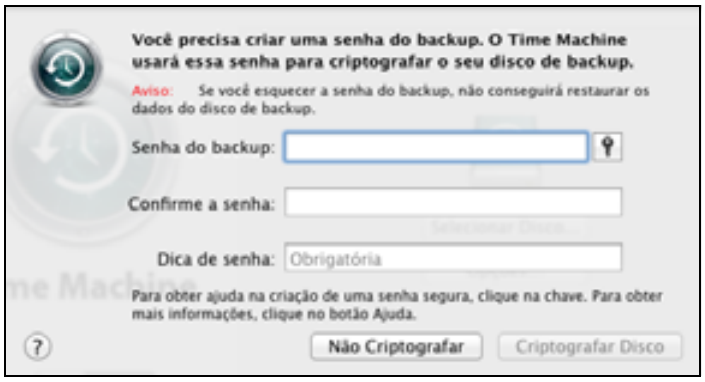
7. No Lion ou Mountain Lion:

SE você . . . quiser usar a unidade com o software Time Machine	**ENTÃO . . .**
Não	Clique em **Não usar** e vá a passo 8 na página 8.
Sim	Prossiga com passo a na página 8.

a. Se quiser criar uma senha para proteger seus arquivos de backup, selecione a caixa de verificação **Criptografar disco de backup**.

b. Clique **Usar como disco de backup**.

c. Se você selecionou **Criptografar disco de backup** no passo a, introduza a senha de backup no diálogo que aparece:



d. Clique em **Criptografar disco**.

8. O ícone My Book agora aparece como:

Sua unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar o desempenho instalando o seguinte software que está na unidade:

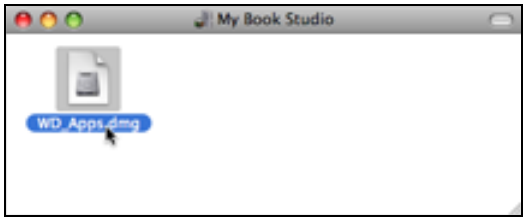
- Utilitário WD +TURBO (veja "Melhor desempenho com o WD +TURBO" na próxima seção)
- software WD SmartWare (veja "Instalando o WD Security Software" na página 10)

Melhor desempenho com o WD +TURBO

O WD +TURBO é um utilitário disponível no HD My Book que você pode instalar para melhorar o desempenho da unidade em um computador Mac.

Para instalar o WD +TURBO:

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:

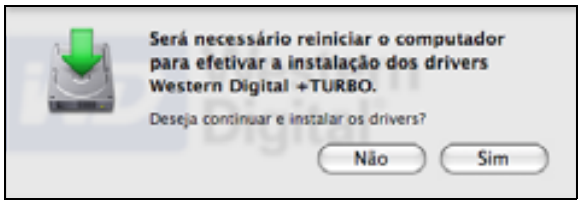


2. Clique duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:

3. Clique duas vezes no aplicativo WD +TURBO Installer:

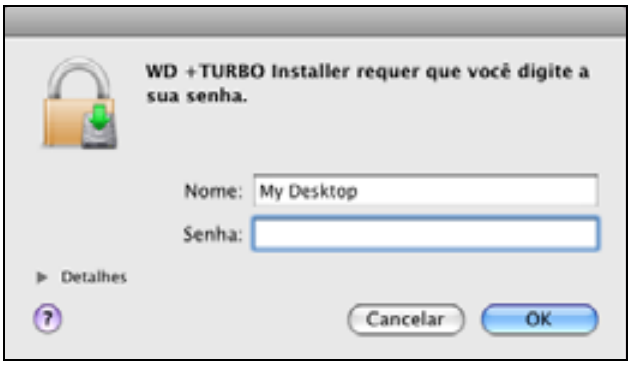
4. Clique em **Instalar** na tela do WD +TURBO Driver Installer:

5. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
6. Uma mensagem informa que para instalar os drivers é necessário reiniciar computador para que eles sejam ativados:

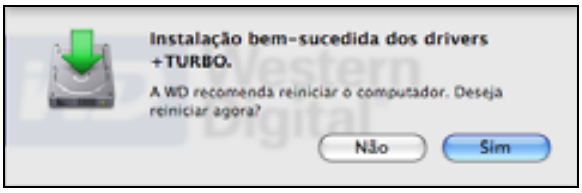


Clique em **Sim** para continuar.

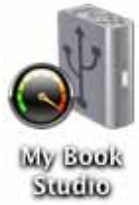
7. Digite a senha que você usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



8. Quando a instalação concluir, clique em **Sim** para reiniciar o computador:



9. Quando o computador se reinicia, o ícone My Book fica assim:



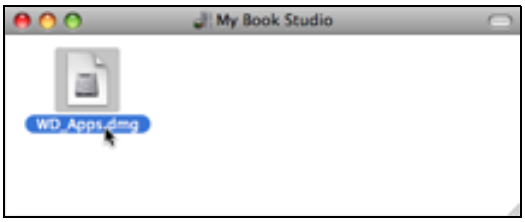
Sua unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo com desempenho ampliado.

Instalando o WD Security Software

O software WD Security permite definir a proteção por senha e criptografia de hardware para proteger seus arquivos contra o acesso não autorizado.

Para instalar o software WD Security:

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Arraste o aplicativo WD Security para a pasta Aplicativos na tela que aparece:

3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Security.
4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Security:

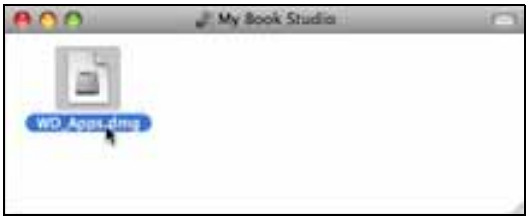
5. Veja "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 14.

Instalar o software WD Drive Utilities

O software WD Drive Utilities permite registrar a unidade, executar diagnósticos e muito mais.

Para instalar o software WD Drive Utilities:

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Arraste o aplicativo WD Drive Utilities para a pasta Aplicativos na tela que aparece:

3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Drive Utilities.

4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Drive Utilities:

5. Veja "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 20.

3

Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como proteger a unidade com senha
Desbloqueio da unidade
Alteração da sua senha
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

Use o software WD Security para:

- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo Configurar Segurança:

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
3. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.

4. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
5. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
6. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**, se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador:

   Importante: Se selecionar a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**, na primeira vez que reiniciar seu computador ou desconectar e reconectar a unidade depois de criar uma senha, seu sistema operacional pede autorização para que o software WD Security acesse sua senha:

   Clique em **Permitir sempre** para evitar que esse diálogo apareça no futuro.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação** Habilitar o desbloqueio automático para usuário: **quando sua senha foi criada.**

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para usuário**, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

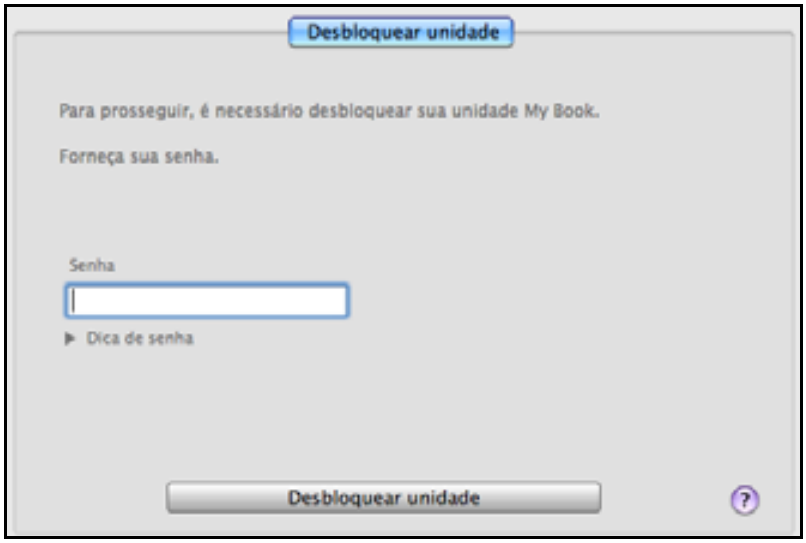
Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Em cada caso, o WD Security substitui o ícone na área de trabalho do seu My Book pelo ícone do CD virtual (VCD) do WD Unlocker:

O VCD do WD Unlocker fornece o utilitário WD Drive Unlock que pode ser usado para desbloquear a unidade. Ou você pode usar os softwares WD Security ou WD Drive Utilities para desbloquear a unidade.

Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloquear unidade:



Isso acontece:

- Automaticamente, se você tiver uma unidade bloqueada conectada ao computador
- Quando você seleciona a unidade bloqueada seja na tela do WD Security ou no WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao computador

Para desbloquear a unidade:

1. Se o diálogo Desbloquear Unidade não aparecer, clique em:
   - **Ir** > **Aplicativos** > **WD Security**
   - **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities**
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que está bloqueada para exibir o diálogo 'Desbloquear unidade'.
3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock

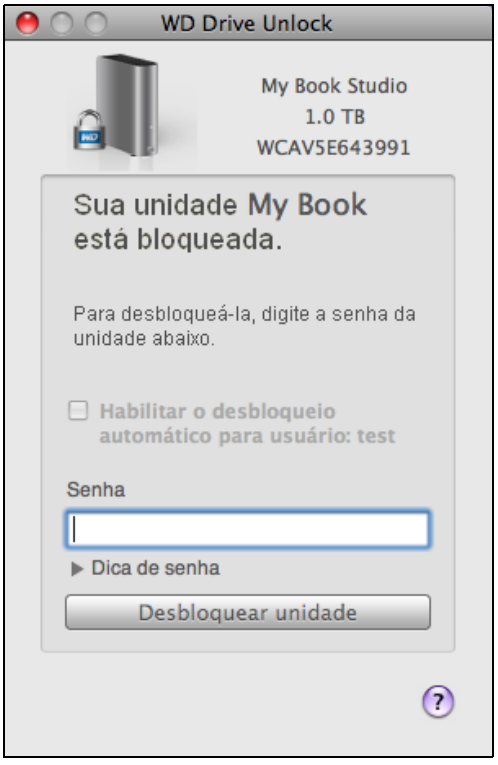
Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD Security ou WD Drive Utilities instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário Drive Unlock está na unidade de CD virtual (VCD) que aparece em sua área de trabalho.

Para desbloquear a unidade:

1. Clique duas vezes no ícone de VCD do WD Unlocker em sua área de trabalho:

2. Clique duas vezes no aplicativo WD Drive Unlock na tela que aparece:

Aparece a tela do utilitário WD Drive Unlock:



3. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**, se deseja que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
   c. Clique em **Desbloquear unidade**.
   d. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

Alteração da sua senha

Para alterar sua senha:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo Alterar Segurança:

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela que possui a senha que você deseja alterar.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**, se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador.

9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

CUIDADO! Depois de a senha ser alterada, a unidade permanece *desbloqueada* pelo tempo que você continuar sua sessão atual de trabalho. Depois, o software WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação** Habilitar o desbloqueio automático para usuário: **quando sua senha foi alterada.**

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo Alterar Segurança:

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

4

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificação do funcionamento da unidade
Ajuste do sleep timer
Apagar a unidade
Registrar a Unidade
Desmontar a unidade com segurança

O software WD Drive Utilities (veja Figura 4) facilita o gerenciamento e a personalização da unidade para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer – Desliga sua unidade durante períodos longos de inatividade para economizar energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Apagar a unidade – Apaga todos os dados da unidade, inclusive a senha, se você tiver configurado uma.
- Registro – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.

Figura 4. Tela WD Drive Utilities

Na tela WD Drive Utilities:

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade,	**Diagnóstico**	"Verificação do funcionamento da unidade" na seguinte seção.
Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade,	**Sleep Timer**	"Ajuste do sleep timer" na página 22.
Apagar sua unidade para que você possa recuperar o espaço e começar do zero,	**Apagar unidade**	"Apagar a unidade" na página 23.
Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD,	**Registro**	"Registrar a Unidade" na página 27.

Verificação do funcionamento da unidade

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho de sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- Status S.M.A.R.T.

  O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

  Seu HD possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

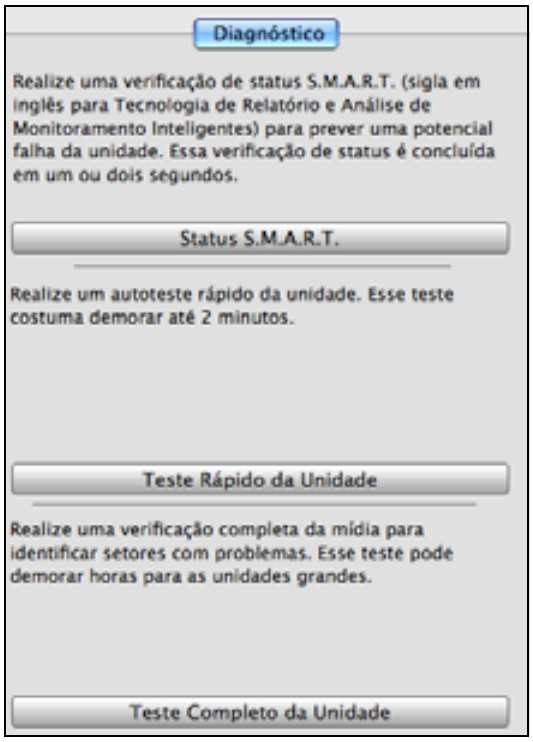
- Teste Completo da Unidade

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que aparecerem erros do disco, ao gravar ou acessar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 20).
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
   - **Status S.M.A.R.T.**
   - **Teste Rápido da Unidade**
   - **Teste Completo da Unidade**

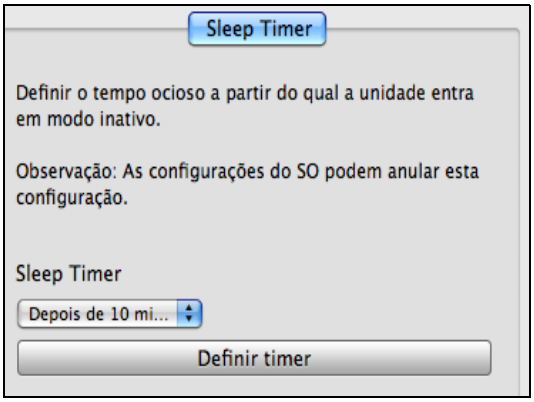
Ajuste do sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para definir o tempo de inatividade para a unidade:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 20).
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.

3. Clique em **Sleep Timer** para exibir o diálogo do Sleep Timer:



4. No diálogo Ajustar Sleep Timer:
   a. Na caixa **Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
   b. Clique em **Ajustar o timer**.

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.

Nota: Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original depois de apagar a unidade.

WD Drive Utilities Há duas formas de apagar a unidade no software, dependendo de se sua unidade está bloqueada ou não:

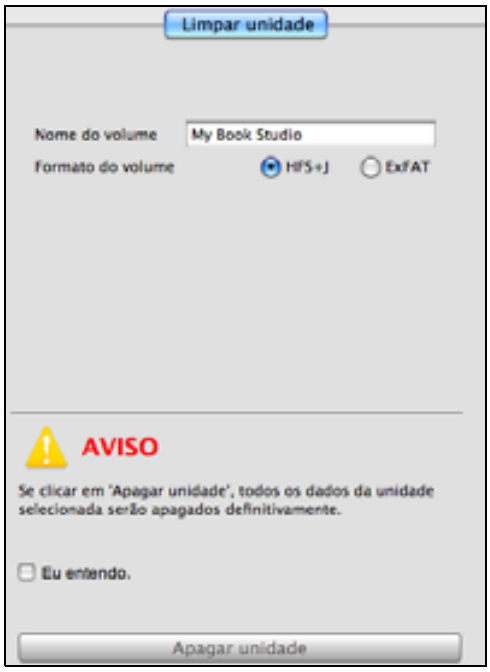
SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	*Deseja* apagar a unidade,	"Usar a função de Apagar a unidade" na seguinte seção.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade,	"Usando o utilitário WD Drive Unlock" na página 25.

Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar a unidade quando ela não está bloqueada:

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 20).
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.

3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:



4. No diálogo 'Apagar a unidade':
   a. Se quiser alterar o nome do volume quando apaga a unidade, introduza o nove nome na caixa **Nome do volume**.
   b. Se quiser alterar o formato do volume quando apaga a unidade, selecione o formato que você deseja:
      - **HFS+J**
      - **ExFAT**

        Nota: Vá a *http://support.wdc.com* para ver a resposta ID 3849 na Base de Conhecimento para saber mais sobre o formato exFat (Extended File Allocation Table).

   c. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
   d. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   e. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco na sua unidade.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se usou uma senha para proteger a unidade, você precisará criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 14.)

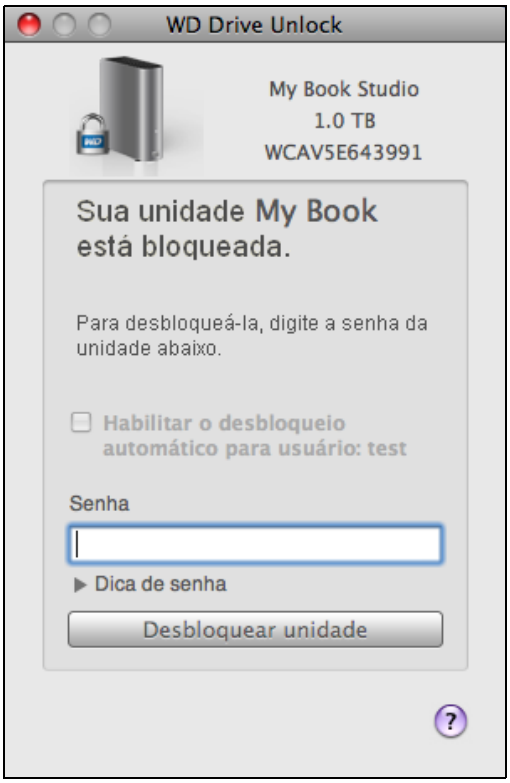
Usando o utilitário WD Drive Unlock

Para apagar a unidade ela estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Clique duas vezes no ícone do VCD do WD Unlocker na sua área de trabalho:

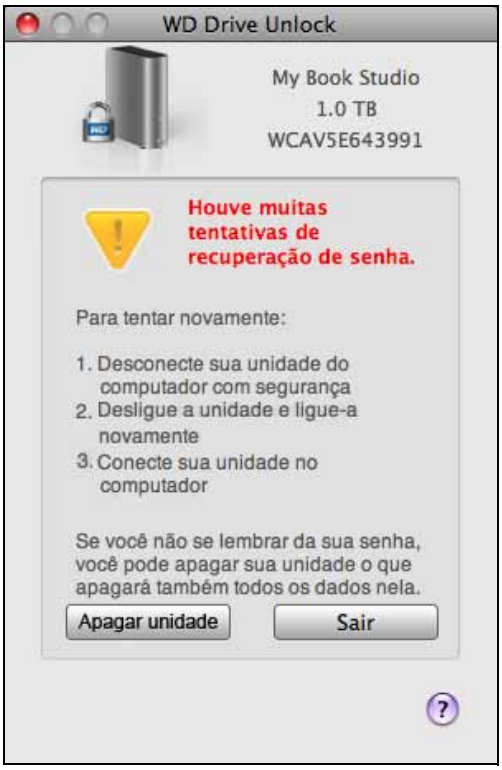
2. Clique duas vezes no aplicativo WD Drive Unlock na tela que aparece:

Aparece a tela do utilitário WD Drive Unlock:



3. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

4. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Muitas tentativas de recuperação de senha:



5. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados da unidade:

6. Leia o aviso e selecione **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.

7. Clique em **Apagar**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco na sua unidade.

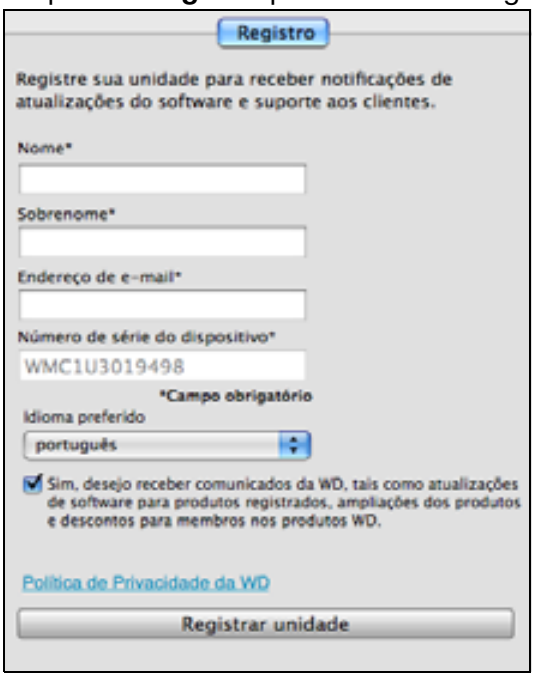
Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 14.)

Registrar a Unidade

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

Para registrar a unidade:

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 20).
3. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.
4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:



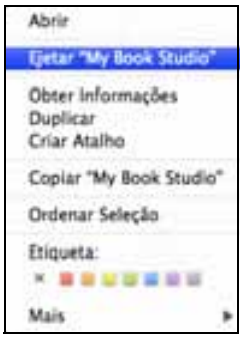
5. No diálogo de Registro:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
   d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   f. Clique em **Registrar a unidade**.

Desmontar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Use o ícone do My Book para desmontar a unidade com segurança:

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Book na área de trabalho e selecione **Ejetar "My Book Studio"**:



   Talvez você escute a unidade desligando.
2. Espere que o ícone da unidade desapareça antes de desconectar a unidade do computador.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade, apagá-la ou reformatá-la também remove os softwares WD Security e WD Drive Utilities, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

5

Como usar a unidade com o Windows

O My Book está formatado como uma partição HFS+J única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais Mac OS X. Para usar a unidade em computadores com Windows, é necessário reformatá-la em uma partição única de NTFS.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade
Restaurar o software WD e a imagem do disco

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página *http://support.wdc.com* e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 30 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar seu My Book para usá-lo em computadores com Windows, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar as versões do Windows dos softwares WD Drive Utilities e WD Security e a imagem do disco na sua unidade.

6

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Instalar, particionar e formatar o HD
Perguntas Frequentes

Se tiver problemas quando instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte *http://support.wdc.com*, e pesquise a nossa base de dados para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
▪ Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (7, 8, Vista, XP, 2000) e Mac OSX	3865
▪ Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS	3645
▪ Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows 7, 8 ou Vista NTFS	3647
▪ Obter e reinstalar o software original incluso neste produto	1425
▪ Formatar uma HD da WD em FAT32* (para usá-lo tanto com Windows quanto com MAC OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no http://support.wdc.com/product/download.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja.

- *Resposta ID 291 no http://support.wdc.com*
- *Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com*
- *A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte*

Perguntas Frequentes

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB no computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB externa WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite *http://support.wdc.com* e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Nota: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência do USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

A

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Conformidade ambiental (China)
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)
GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral)

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

Cumprimento das normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Classe 2".

Conformidade CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA - Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no *http://support.wdc.com* para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wdc.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wdc.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD,

(iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wdc.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License ("GPL" – Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site *http://support.wdc.com/download/gpl* ou adquirido em CD por um valor simbólico em *http://support.wdc.com/download/gpl* ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra ; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site *http://www.gnu.org*, e também pode ser encontrada em *http://support.wdc.com/download/gpl*. Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Remissivo

A

Acessórios, opcionais 2
Ajustar
    diálogo do sleep timer 23
Ajustar o sleep timer da unidade 22
Ajuste da unidade Sleep Timer 21
Apagar a unidade 23
    CUIDADO ao apagar a unidade 23
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 33

C

Como proteger sua unidade com senha 14
    CUIDADO com a perda de senhas 14
Compatibilidade com sistemas operacionais 3
Compatibilidade do sistema 3
Compatibilidade do sistema operacional 3
Conexão da unidade 6
Configurações
    Veja Configurações da unidade 39
Configurações da unidade
    apagar unidade 21, 23
    registro 21, 27
    segurança 14
    sleep timer 21, 22
Conformidade ambiental, China 33
Conformidade com a RoHS 33
Conformidade com a RoHS China 33
Conformidade com Normas de Segurança 32
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
Conversão do formato da unidade 30
Criar uma senha 14
CUIDADO
    com a perda de senhas 14
    para evitar a perda de dados ao desconectar 28
    sobre como apagar a unidade 23
    sobre sua unidade desbloqueada 15, 19
Cumprimento normativo 32
Cumprimento, normativo 32

D

Desbloquear a unidade 15
    com o software WD Security 16
    do CD virtual 17
    sem o software WD Security 17
Desconexão da unidade 28
Descrição física 3
Diálogo Apagar unidade 24
Diálogo Registrar Unidade 27

E

Executar diálogo de Diagnósticos 22

F

Formato NTFS 3

G

GNU General Public License 36

H

Hardware 2

I

Imagem do disco, baixar e restaurar 28, 29
Informação de FCC, classe B 32
Informações da garantia limitada 34
Informações de Garantia 33, 34, 35
Interface da unidade USB 4

M

Manutenção WD 33, 35

O

Obtenção de serviço de manutenção 33, 35

P

Precauções de manuseio 5
Precauções para manusear a unidade 5

R

Recursos do produto 1
Reformatação da unidade 29, 30
Registro da sua unidade 27
Registro do produto 4
Registro, configuração da unidade 21
Registro, online 4
Requisitos dos sistemas operacionais 3
Requisitos, sistemas operacionais 3
Restaurar a imagem do disco do software 28, 29

S

Slot de segurança Kensington 4
Suporte online, acesso ii
Suporte técnico WD, contatar ii
Suporte técnico, contato ii

T

Teste rápido da unidade 21

U

Unidade
- apagar 23
- conectando 6
- diagnósticos e verificações de status 21
- precauções de manuseio 5
- sleep timer 22

V

Verificação completa de mídia 21
Verificação de status SMART 21
Vista frontal e traseira 3

As informações fornecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD e My Book são marcas registradas e My Book Studio e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Apple, Mac, OS X e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705087-C00 Outubro, 2012